

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben használja tovább a honlapot, küldjön el adatokat, töltsön ki űrlapot, vagy vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben jelen ÁSZF minden pontját elolvasta, megismerte, azokkal minden tekintetben egyetért, és azokat magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

Üzemeltető:

Cégnév: inSpark Bt.

Székhely: 1112 Budapest, Menyecske utca 3.

Cég képviselője: Bettenbuch Péter

Kapcsolattartási telefon: +36 30 255 0102

E-mail: info@leszokunk.hu

Internet: <https://leszokunk.hu>

Céggjegyzékszám: 01-06-792082

Adószám: 25949562-1-43

Vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

Kamara: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (BKIK)

Tárhelyszolgáltató: DotRoll Kft. (1148 Budapest, Fogarasi út 3-5., support@dotroll.com)

A szerződés nyelve magyar. Jelen szerződés nem kerül írásba foglalásra, iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

Értékesítésre kerülő szolgáltatások:

A Leszokunk.hu a következő szolgáltatásokkal foglalkozik:

- Dohányzásról leszokáshoz életmód tanácsadás
- Egyéni és csoportos vezetett meditáció

A megrendelhető szolgáltatások köre:

- Egyéni dohányzásról leszoktató, életmód tanácsadási program
- Csoportos dohányzásról leszoktató, életmód tanácsadási program
- Egyéni vagy csoportos vezetett meditációs program

Rendelési információk:

A fenti szolgáltatásokra a Leszokunk.hu weboldal saját online űrlapjának kitöltésével, illetve telefonos ügyfélszolgálatunk elérhetőségén keresztül (H-P, 09:00-16:00) lehet ajánlatot kérni.

Az online ajánlatkérésekről automatikus visszaigazolást küldünk.

A szolgáltatások mellett feltüntetett árak bruttó árak (a vállalkozó alanyi adómentes, kisadózó)

A megrendelt szolgáltatások teljesítése az ügyfélszolgálatunkkal egyeztetett időpontban történik. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A szolgáltatás vételárának előre történő kiegyenlítése esetén az visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

A megrendelés menete:

1. Megrendelési űrlap kitöltése
2. Ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel
3. Google sheets megrendelési űrlapot elküldjük a megadott email címre
4. Az elküldött űrlapon való online megrendelés után visszaigazoló emailt küldünk a megrendelésről

Szolgáltatási díj fizetésének módja

Előleg (vagy teljes vételár) befizetése:

1. Banki átutalással vagy postai, banki befizetéssel a megrendelést követően 5 napon belül:
16200151-18542754 MagNet Banknál vezetett számlaszámra
2. Előleg fizetése esetén a fennmaradó összeget a szolgáltatás nyújtásának napján a helyszínen.

Az emailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott email cím, postázási cím vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége. Az emailben történő visszaigazolás automatikusan megtörténik a megrendelés rögzítését követően.

Garancia feltételei:

1. A 3 hónapos pénzvisszafizetési garancia feltétele a Leszokunk.hu teljes program elvégzése, amely áll:
 - a. 1 teljes napos tanácsadás (Budapesten vagy országosan meghirdetett helyszínen)
 - b. 2x fél nap megerősítő csoportos konzultáció (melyeket Budapesti helyszíneken tartunk)
 - c. 1x személyes, másfél órás egyéni vezetett meditáció
2. A teljes program elvégzése után a garanciális igény jelzése (az 1 napos alap tanácsadás napjától számítva 90 naptári napon belül) az info@leszokunk.hu email címen.

3. A résztvevő egyetlen megbeszélte tanácsadási/konzultációs alkalmat sem halaszt, és nem mond le (vis maior indok kivételével).
4. A résztvevő minden megbeszélte tanácsadási/konzultációs alkalomra pontosan érkezik, maximum 20 perc késéssel.
5. Amennyiben a résztvevő részletfizetési konstrukcióban jelentkezik a programba, a pénzvisszafizetési garancia további feltétele, hogy a garanciális igény jelzéséig esedékes részletek késedelem nélkül legyenek megfizetve.

A feltételeknek megfelelő garanciaigény az igénylést követő 30 napon belül visszautalásra kerül.

Elállás feltételei

A megrendeléstől való elállás a megrendelt szolgáltatás megbeszélte és leegyeztetett időpontja előtti 7 naptári napon felül lehetséges, emailben, csak az info@leszokunk.hu email címen, elektronikusan.

Amennyiben 7 naptári napon belül történik a lemondás, úgy a befizetett előleget a vásárló nem kapja vissza, azt „időpont foglalási díj” címen számára vállalkozó kiszámlázza. Az előleg felül befizetett összeg 30 naptári napon visszautalásra kerül.

Az elállás nem egyenértékű a meg nem jelenéssel. Amennyiben fenti módon nem történik meg a megrendeléstől való elállás legkésőbb a megrendelt szolgáltatás nyújtásának napján reggel 09:00-ig, úgy a meg nem jelenés egyoldalú szerződészegést jelent és a teljes befizetett összeg kiszámlázásra kerül „időpont foglalási díj” címen. Ez alól kivétel, ha előre leegyeztetett módon történik az adott szolgáltatási nap halasztása (minimum 24 órával a szolgáltatás nyújtása előtt) és ezt szolgáltató emailben visszaigazolja megrendelőnek.

Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás(ok) időpontjának illetve helyszínének megváltoztatására.

Adatkezelés

A weboldal, az email levelezés vagy a Google sheets használata során a Leszokunk.hu részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, és nem adja ki harmadik fél számára.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, egyéb statisztikai adatok).

Ezen adatokat a Leszokunk.hu kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookiek engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookiek használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookiek tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben,

vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookieban személyes adat nem kerül tárolásra. A levelezés, ajánlatkérés, megrendelés folyamán rögzített adatokat Leszokunk.hu a megrendelés teljesítéséhez használja fel.

A leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A honlap böngészése folyamán biztosított, vagy az ajánlatkérés feliratkozás során megadott adatokat Leszokunk.hu bizalmasan kezeli. A számlázási adatokon kívül adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@leszokunk.hu email címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A Leszokunk.hu weboldal oldalának böngészésével, továbbá ajánlatkérés vagy megrendelés rögzítésével elfogadja Leszokunk.hu általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.